

新型コロナウイルス感染予防対策

新型コロナウイルス感染予防対策として、ホテル従業員の健康管理の徹底と館内の衛生管理の強化とともに、お客様とスタッフ・お客様同士による「3密」を回避する環境づくりを整え、新しいおもてなしのカタチに取り組んで参ります。

健康管理

- 当館で働く全従業員に対して、37.5℃以上の発熱や咳の症状がある場合は入社せず、適切な医療機関を受診すること を徹底いたしております。また、解熱後に関しましても上司への報告のもと、入社許可のうえ入社する ことを徹底いたしております。
- 全従業員に対し、出勤時の手洗い・うがい・除菌消毒の徹底をいたしております。
- ご入館時にサーモカメラにて体温測定をさせていただいております。

衛生管理

- 全従業員がマスク着用にてお出迎え、おもてなしいたします。
- 館内各所にてアルコールスプレー、次亜塩素酸水を設置。
- お客様にもホテルを安心してご利用していただく為に、ご来館時に消毒のご協力をお願いしております。
- 通常の清掃業務に加え、客室備品（鍵・冷蔵庫・リモコン・ドアノブ・手すり等）及びエレベーターのボタン・化粧室・送迎車両・共有スペース等の定期的な除菌消毒の実施。
- フロント・化粧室・レストラン入口・エレベーター内・その他共有スペースに、除菌スプレーの設置。
- フロントデスク・ルームキー等の頻繁な除菌消毒。
- 中華専門店ランチバイキングでは、使い捨て紙トングや定期的な備品交換、お客様用のビニール手袋をご準備いたしております。
- ホテル内の公共スペースでのマスク着用を推奨させていただきます。
- ホテル第2駐車場から大浴場へ通じる出入口は閉鎖させていただきます。



『3密』回避による安心滞在の実現

- 『密閉』回避の取り組み
 - ・定期的にフロント、ロビーの換気を行います。
 - ・チェックイン前の客室の換気とともに、お客様におかれましても定期的な換気にご協力をお願いします。
- 『密集』回避の取り組み
 - ・お食事処をご利用いただくプランのお客様につきましては、個室及び一定間隔をあけたテーブル席をご用意させていただきます。
 - ・缶詰バー『ご縁亭』及びカラオケボックス『アミューズ』の営業は休止させていただきます。
 - ・朝食ブッフェはしばらくの間セットメニューに変更させていただきます。
- 『密接』回避の取り組み
 - ・お食事のご提供につきましては、あらかじめお料理を配膳させていただくことで、お客様と従業員の密接防止に努めさせていただきます。
 - ・ご宿泊のお部屋には、予めお布団（三つ折り）をご用意させていただきます。
 - ・チェックインの際、お部屋までのご案内をご遠慮させていただきます。
 - ・大浴場では脱衣カゴの間引きを行っております。
 - ・マッサージの受付、施術は休止させていただきます。
 - ・日帰り入浴の方のタオルはフロントでお渡しさせていただきます。